



Callejón José Joaquín Vallejo 630 - Copiapó
Fono 52 2233133 / WhatsApp 74444971

veterinariahuellitas@gmail.com
<http://www.veterinariahuellitas.cl>

DECLARACIÓN PÚBLICA Y DESLINDE DE RESPONSABILIDAD LEGAL

La administración y la representación legal de **HOSPITAL CLÍNICO VETERINARIO HUELLITAS**, en estricto cumplimiento de las normativas vigentes sobre la transparencia de la información, protección al consumidor y resguardo de la propiedad intelectual y comercial, emite el presente comunicado de carácter urgente y vinculante:

PRIMERO: De la sede única y cierre de operaciones anteriores

Se hace del conocimiento público que **HOSPITAL CLÍNICO VETERINARIO HUELLITAS** ha cesado y finiquitado de manera definitiva e irrevocable todas sus operaciones médicas, comerciales y administrativas en el inmueble que anteriormente ocupaba en **AVENIDA LUIS FLORES #483**. A partir de la fecha de traslado, nuestra institución opera **ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE** en nuestras nuevas y renovadas instalaciones ubicadas en: **CALLEJÓN JOSÉ JOAQUÍN VALLEJO 630 - COPIAPÓ**

SEGUNDO: Inexistencia de vínculo jurídico, médico o corporativo

Declaramos de manera categórica que **HOSPITAL CLÍNICO VETERINARIO HUELLITAS NO CUENTA CON SUCURSALES, FILIALES NI ASOCIACIONES** de ninguna naturaleza. El nuevo establecimiento de salud veterinaria que actualmente se ha instalado en el inmueble de nuestra antigua dirección (Avenida Luis Flores #483) pertenece a una administración, razón social y equipo de profesionales **TOTALMENTE AJENOS** a nuestra empresa.

Por consiguiente, no existe ningún nexo contractual, consorcio, traspaso de marca ni sociedad de hecho o de derecho entre ambas entidades. El uso de nuestro buen nombre o de cualquier referencia a nuestro historial clínico por parte de terceros carece de toda validez legal y autorización.

TERCERO: Exclusión absoluta de responsabilidad (deslinde civil y médico)

Dado que se ha reportado confusión en el público consumidor debido a la cercanía física del antiguo local y la coincidencia en la naturaleza del rubro, **HOSPITAL CLÍNICO VETERINARIO HUELLITAS** se exime y deslinda de toda responsabilidad civil, penal, administrativa o sanitaria por:

1. **Procedimientos médicos y quirúrgicos:** Cualquier tratamiento, diagnóstico, cirugía, hospitalización, prescripción de medicamentos o presunta mala praxis que se ejecute en el domicilio anterior de Avenida Luis Flores #483.
2. **Atención al cliente:** Reclamos relacionados con tratos del personal, horarios de atención diurna o nocturna, tarifas, cotizaciones o disputas comerciales generadas en dicho establecimiento ajeno.

3. **Emergencias:** Situaciones de urgencia médica derivadas o atendidas en el recinto anterior que pretendan ser vinculadas a nuestro cuerpo médico.

Cualquier acción legal, queja ante entes reguladores de protección al consumidor o demandas de indemnización por eventos ocurridos en dicha locación deberán ser dirigidas única y exclusivamente contra las personas naturales o jurídicas que explotan comercialmente ese inmueble en la actualidad.

CUARTO: Propiedad intelectual y signos distintivos

Nuestra marca, logotipo, isotipo, eslogan, uniformes y colores corporativos están debidamente protegidos por las leyes de propiedad industrial. Advertimos que la utilización, retención, exhibición o aprovechamiento de cualquier elemento visual, rótulo, letrero o papelería que induzca al error, engaño o confusión del consumidor constituyendo competencia desleal, será perseguida mediante las acciones judiciales correspondientes en los tribunales competentes.

QUINTO: Custodia de datos personales e historiales clínicos

En estricto apego a la confidencialidad médica y la protección de datos personales, informamos que **el 100% de las fichas clínicas, expedientes, exámenes de laboratorio, radiografías e historiales médicos de nuestros pacientes fueron trasladados de forma segura** y se encuentran bajo el resguardo digital exclusivo de nuestra administración.

- Ningún tercero en la ubicación anterior posee acceso o autorización para consultar, retener, gestionar o entregar documentación perteneciente a la base de datos de **Huellitas**.
- La entrega de copias de historiales médicos o resultados de exámenes previos se realizará **única y exclusivamente al tutor legalizado** de la mascota, previa solicitud formal y validación de identidad en nuestros canales oficiales o en nuestra nueva y única sede en **Callejón José Joaquín Vallejo 630**.

SEXTO: Canales oficiales de comunicación y validación

Para evitar fraudes, suplantaciones de identidad o desinformación, recordamos que los únicos medios automatizados, telefónicos y digitales validados por nuestra empresa para agendamientos, consultas de presupuestos e información médica son:

- **Teléfono / WhatsApp Central:** 74444971 / 52 2233133
- **Instagram Oficial:** <https://www.instagram.com/veterinaria.huellitas/>
- **Facebook Oficial:** <https://www.facebook.com/ClinicaVeterinariaHuellitas2009>
- **Correo Electrónico:** veterinariahuellitas@gmail.com

Pedimos a toda nuestra comunidad verificar rigurosamente que están interactuando con nuestros canales verificados antes de trasladar a sus mascotas. Agradecemos su confianza continua y apoyo en la difusión de la presente declaración para salvaguardar los derechos de todos los tutores y el bienestar de los pacientes.

LA DIRECCIÓN GENERAL Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Hospital Clínico Veterinario Huellitas

Copiapó, Región de Atacama